



bijstandsorganisatie

brochure voor zorgaanbieders

absoluut vzw | ☎ 03 259 08 85 | ✉ info@absoluutvzw.be | 🌐 www.absoluutvzw.be
🏠 A. Goemaerelei 66 • 2018 Antwerpen (zetel) | 🏠 Spinnerijstraat 107 • 8500 Kortrijk
BE76 7775 9247 7995 (Belfius) BIC GKCCBEBB | ondernemingsnummer 0852.080.167
RPR Antwerpen | afdeling Antwerpen

MEI 2022 //

INHOUD

3

**WAT IS EEN
BIJSTANDSORGANISATIE**

6

**DE OPDRACHT VAN EEN
BIJSTANDSORGANISATIE**

8

VOORSTELLING ABSOLUUT VZW



WAT IS EEN BIJSTANDSORGANISATIE

Bijstandsorganisatie omschreven in artikel 14 van het PVF-decreet

Personen aan wie een budget nRTH (niet-rechtstreeks toegankelijke hulp) is toegekend, kunnen zich voor het besteden van het cashbudget, de aanwending van een voucher en de organisatie van de zorg en ondersteuning, incl. onderhandelen met vergunde zorgaanbieders, laten bijstaan door een organisatie die daarvoor een vergunning gekregen heeft van de Vlaamse Administratie voor Personen met een Handicap, kortweg VAPH.

UITZONDERINGEN:

- Minderjarigen onder toezicht van een gemandateerde voorziening.
- Minderjarigen geplaatst door de jeugdrechter.



WAT IS EEN BIJSTANDSORGANISATIE

Organisatievoorwaarden

- Een bijstandsorganisatie moet een privaatrechtelijke vereniging zijn zonder winstoogmerk (een vzw).
- 2/3 van de Raad van Bestuur van deze organisatie zijn budgethouders of wettelijke vertegenwoordigers van budgethouders.
- De bijstandsorganisatie mag geen aanbod nRTH aanbieden.
- De bijstandsorganisatie mag niet afhankelijk zijn van een organisatie die mee instaat voor de indicatiestelling.
- De bijstandsorganisatie mag geen ondersteuningsplan opmaken.
- Zij moet opereren in heel Vlaanderen en Brussel.
- Zij staat open voor alle personen met een handicap die een Persoonsvolgend Budget ontvangen.
- 1 jaar na erkenning heeft zij expertise opgebouwd betreffende informeren, adviseren en begeleiden van budgethouders.
- 1 jaar na erkenning heeft zij expertise over het intersectoraal zorglandschap.
- 5 jaar na erkenning telt zij minstens 500 leden.



WAT IS EEN BIJSTANDSORGANISATIE

Opdracht

- Er komen maximaal vijf bijstandsorganisaties in Vlaanderen.
- De rol en de opdracht van de bijstandsorganisatie vertrekken vanuit de basisprincipes van zelfsturing, emancipatie en empowerment.
- De bijstand bevat minimaal:
 - Informatie en advies.
 - Vorming in functie van het sterker maken van de budgethouder in verschillende aspecten van het budgethouderschap en het werkgeverschap.
 - Het ter beschikking stellen van tools.
 - Hulp bij het opstellen van concrete uitvoerings- en bijbehorende budgetplannen.
 - Onderhandelen met zorgaanbieders.
 - Actieve deelname aan bemiddeling.
- Bijstandsorganisaties gaan een partnerschap aan met het VAPH:
 - Zij bewaken of het budget de kwaliteit van bestaan van de persoon met een handicap verbetert en rapporteren misbruik.

DE OPDRACHT VAN EEN BIJSTANDSORGANISATIE

De collectieve opdracht voor alle budgethouders

- Budgethouders moeten via eenvoudige communicatiekanalen informatie krijgen over de opstart, het zorgaanbod, de bestedingsmogelijkheden, de bestedingsvoorwaarden en de verantwoordingsregels.
- Er moeten modelbrieven en modelcontracten ter beschikking gesteld worden.
- De bijstandsorganisatie moet initiatieven nemen die ertoe bijdragen dat het Persoonsvolgend Budget ook daadwerkelijk de kwaliteit van bestaan verhoogt.
- De bijstandsorganisatie moet kennis hebben of opbouwen over besteding en verantwoording van het Persoonsvolgend Budget.
- De bijstandsorganisatie moet kennis hebben of opbouwen rond het intersectoraal aanbod en samenwerking bevorderen.

De collectieve opdracht voor het VAPH

- De bijstandsorganisaties geven feedback aan het VAPH over de ontwikkeling van de markt en doen voorstellen om de Persoonsvolgende Financiering te verbeteren.
- Zij signaleren oneigenlijk gebruik van het budget.
- Zij melden situaties van misbruik of fraude.
- Bijstandsorganisaties delen kennis en expertise over het beschikbare aanbod en over de prijs van het zorgaanbod.



DE OPDRACHT VAN EEN BIJSTANDSORGANISATIE

Laagdrempelige individuele ondersteuning voor budgethouders

- Deze laagdrempelige ondersteuning is gratis voor leden van de bijstandsorganisatie. De ledenbijdrage bedraagt 50 euro.
- Het gaat om individueel advies vanop afstand over opstart, het zorgaanbod, de bestedingsmogelijkheden, de bestedingsvoorwaarden en de verantwoordingsregels.
- Het gaat om individueel advies over alle aspecten van het budgethouderschap, incl. mogelijke beschermingsmaatregelen.
- De bijstandsorganisatie bemiddelt bij kortdurende geschillen, op vraag van de budgethouder.
- De bijstandsorganisatie biedt vorming aan over alle aspecten van het budgethouderschap en werkgeverschap.

Hoogdrempelige individuele ondersteuning voor budgethouders

- Deze ondersteuning is betalend via het Persoonsvolgend Budget.
- De bijstandsorganisatie kan een bemiddelingsoverleg bijwonen.
- Op vraag van de budgethouder kan de bijstandsorganisatie een bemiddelende rol opnemen bij langlopende geschillen.
- Er worden concrete uitvoerings- en budgetplannen opgesteld.
- De bijstandsorganisatie vertaalt het ondersteuningsplan in feitelijke ondersteuning.
- Zij zoeken en selecteren assistenten, diensten en voorzieningen en onderhandelen met mogelijke aanbieders van zorg.
- De bijstandsorganisatie kan de budgethouder ondersteunen bij de administratie van het Persoonsvolgend Budget: het bijhouden van een dossier voor inspectie, het opmaken van kostenstaten.

ABSOLUUT VZW ALS BIJSTANDSORGANISATIE

- Absoluut vzw had tot 2015 een erkenning als budgethoudersvereniging. In dit kader hebben wij expertise opgebouwd rond besteding en verantwoording van een Persoonsvolgend Budget. Wij hebben meer dan 2000 leden.
- Absoluut vzw is door het VAPH erkend als bijstandsorganisatie.
- Wij hebben een vast kantoor in Antwerpen en Kortrijk. Hier zijn wij dagelijks bereikbaar.
- Wij werken in gans Vlaanderen en hebben ook in elke provincie een coach en mogelijkheid tot een consultatie op kantoor, op vaste zitdagen.
- Absoluut vzw zal als bijstandsorganisatie inzetten op kwaliteitsvolle samenwerking. Door onze open kijk op ondersteuning zullen wij als bijstandsorganisatie in dialoog samenwerken met alle voorzieningen en diensten.
- Wij willen budgethouders ruim informeren over de mogelijkheden van het Persoonsvolgend Budget. Wij willen ervoor zorgen dat de budgethouder weloverwogen keuzes kan maken. Daarom zullen wij gericht kennis maken met voorzieningen en diensten zodat wij de budgethouder goed kunnen informeren over de ondersteuningsmogelijkheden in zijn regio.
- Bij onderhandelingen zullen wij de vraag van de budgethouder onderzoeken en de mogelijkheden olijsten zodat de budgethouder een bewuste keuze kan maken. Voor ons is de prijs niet altijd primerend maar wel de kwaliteit van de ondersteuning. Transparantie over de kostprijs van de ondersteuning vinden wij zeer belangrijk.
- Als onderhandelaar/bemiddelaar streven wij naar een win-win situatie. Wij behartigen de belangen van de budgethouder maar zullen ook de noden van de diensten en de voorzieningen erkennen.

CONTACT

absoluut vzw | ☎ 03 259 08 85 | ✉ info@absoluutvzw.be | 🌐 www.absoluutvzw.be
🏠 A. Goemaerelei 66 • 2018 Antwerpen (zetel) | 🏠 Spinnerijstraat 107 • 8500 Kortrijk
BE76 7775 9247 7995 (Belfius) BIC GKCCBEBB | ondernemingsnummer 0852.080.167
RPR Antwerpen | afdeling Antwerpen

JE VINDT ONS IN HEEL VLAANDEREN!



Aarzel niet om ons te informeren over jullie zorgaanbod of contacteer ons om te kijken hoe we in de toekomst kunnen samenwerken.

Je kan ook bij ons terecht voor informatie over de organisatie en besteding van het Persoonsvolgend Budget.



**VERGUND
DOOR HET
VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP